

Die Firma INCLUDIS Automation Systems Inc. entwickelt und vertreibt ganz im Zeichen von Industrie 4.0 webbasierte Manufacturing Execution Systeme (MES) und IoT-Lösungen für Real-Time Production Monitoring in der Fertigungsindustrie. Mit kreativen Ideen unterstützen wir die digitale Transformation zur Smart Factory. Die Leistungsstärke unseres Unternehmens wächst mit jeder Kundenanforderung. Um diese Aufgaben zu lösen, sind bei uns engagierte Mitarbeiter/innen mit Tatkraft und Know-How gefragt – gerne auch Berufsanfänger. Erreichen Sie gemeinsam mit uns neue Ziele in der IoT-Welt und dem Cloud Computing.

Zur Verstärkung unseres IT-Teams in unseren Büros im Europarc Dreilinden angrenzend an Berlin-Wannsee suchen wir ab sofort eine/n **Service Support Specialist**

Ihre Aufgaben:

- Support und Review der Hotlinetickets
- Troubleshooting, Kundenberatung und -betreuung
- Koordinierung der Servicefälle mit dem Entwicklungsteam
- Installation von Software- und Datenbankupdates
- Programmierung von kundenspezifischen Anforderungen

Ihr Profil:

- Berufserfahrung als Fachinformatiker oder vergleichbar
- Vorzugsweise Erfahrung im Support
- Grundlegende Netzwerk- und SQL-Datenbankkenntnisse
- Grundkenntnisse in der Programmierung mit C# und .Net
- Teamgeist, Eigenständigkeit und Flexibilität
- Kommunikationsstärke im Umgang mit Kunden
- Perfektes Deutsch und fließendes Englisch

Unser Angebot:

- Freundliche Arbeitsatmosphäre mit flachen Hierarchien
- Flexible Arbeitszeiten und leistungsorientiertes Gehalt
- Abwechslungsreiche Tätigkeiten mit direktem Kundenkontakt
- Neueste Technologien, Coaching und Weiterbildung
- Internationalität durch weltweite Kunden

Interessiert? Dann senden Sie uns Ihre kompletten Unterlagen an bewerbung@includis.com.
Frau Susanne Brinkmann, Tel. 030/200 89 69 0 ist Ihre Ansprechpartnerin.